



FourSure
WERKKAPITAAL FINANCERING & VERZEKERING

Verzekering & incassovooraarden

Versie: 24/01

VERZEKERING EN INCASSOVOORWAARDEN

Versie:24/01

Inhoud

Begrippenlijst	3
1. Voor wie gelden deze voorwaarden	4
3. Wanneer ben je verzekerd?	4
4. Wat is niet verzekerd onder deze verzekering	4
5. Wat verwachten we van jou?	5
6. Incassovooraarden	6
7. Overige bepalingen met betrekking tot het incasso	6
8. De schadeloosstelling	7
9. Andere bepalingen met betrekking tot de schadeloosstelling	8
10. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	8
11. Betalen van premie en assurantiebelasting en gevolgen van niet (tijdige) betaling	9
12. Mogen wij de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden wijzigen?	9
13. Wat gebeurt er bij samenloop van verzekeringen?	9
14. Klachten en geschillen	9
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10
16. Communicatie en Bescherming persoonsgegevens	10
Bijlage 1 Incassokosten	11

Begrippenlijst

Betalingsconditie

Dit is de termijn die verzekerde met de debiteur overeenkomt waarbinnen de debiteur de factuur moet betalen.

Betwisting

Een onenigheid tussen verzekerde en zijn debiteur over de factuur zelf en/of over de geleverde goederen en/of diensten.

Debiteur

Een onderneming waarop verzekerde een vordering heeft.

Eigendomsvoorbehoud

Een contractuele bepaling waarin bepaald wordt dat verzekerde eigenaar blijft van de aan een debiteur geleverde goederen tot het moment dat de debiteur de vorderingen van de verzekerde volledig heeft betaald.

Factuur

De vordering waarvoor verzekeringnemer een factuurverzekering (soms ook wel transactieverzekering genoemd) heeft gesloten of die jij Allianz Trade hebt overgedragen ter incasso.

Fraude

Met opzet misbruik maken van de verzekering door verzekeringnemer, verzekerde en/of zijn afnemer met als doel een prestatie van de verzekeraar te verkrijgen.

Insolventie

Onmacht van een debiteur om zijn geldelijke verplichtingen na te komen. De volgende situaties vallen hieronder:

- het faillissement of de surseance van betaling van een debiteur;
- de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling een debiteur in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- een door de debiteur aangeboden crediteurenakkoord dat is goedgekeurd door de verzekeraar;
- vergelijkbare vormen zoals hierboven vermeld bij een debiteur in het buitenland.

Intermediair

FourSure B.V. (bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister ingeschreven onder nummer 94400644) treedt op als intermediair en begeleidt verzekerde bij het gebruik

van de verzekering en het online systeem. De intermediair zorgt ervoor dat:

- je toegang krijgt tot de juiste verzekering via het online systeem;
 - de premie geïncasseerd wordt en dat de betaling aan de verzekeraar correct wordt geregeld;
 - vragen of ondersteuning rond de verzekering worden opgepakt.
- FourSure is zelf niet de risicodragende partij.

Onlinesysteem

Het door Trade4Sure B.V. (bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister ingeschreven onder nummer 85823554) beschikbaar gestelde systeem waarmee je via internet een factuur onder deze verzekering hebt verzekerd of wilt gaan verzekeren.

Vermoedelijke insolventie

De situatie waarbij een vordering langer dan zes maanden na de oorspronkelijke vervaldatum van de factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

Verzekeraar

De verzekeraar is de partij die het verzekerde risico daadwerkelijk overneemt. Dat betekent dat de verzekeraar:

- verantwoordelijk is voor het incasso bij de debiteur van de factuur;
- de schade afwikkelt wanneer een debiteur niet betaalt of insolvent raakt;
- de uiteindelijke uitkering verzorgt aan de verzekerde volgens de voorwaarden.

De verzekeraar is dus de risicodragende partij en draagt zorg voor de financiële dekking en naleving van de factuurverzekeringen (transactiedekkingen).

Verzekerde

De (rechts)persoon van wie het belang is verzekerd.

Verzekeringnemer

De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Verzekeringsperiode

De periode dat de factuur is verzekerd.

1. Voor wie gelden deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor jou als klant van Four-Sure ('klant'), voor jou als verzekeringnemer, (wettelijk) vertegenwoordiger van de verzekerde en/ of voor jou als verzekerde. In deze voorwaarden duiden we 'jou' ook wel aan als 'jij' of 'je'.

1.1 Via wie sluit je deze verzekering

Je sluit de verzekering af via FourSure, bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister ingeschreven onder nummer 94400644. Het kantooradres is Waterloseweg 7a (GRIFT055), 7311 JG Apeldoorn. In deze voorwaarden noemen we deze rechtspersoon 'intermediair', 'Wij' of 'ons'.

1.2 Bij wie sluit je deze verzekering

Je sluit de verzekering af bij Euler Hermes SA, bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister ingeschreven onder nummer 53853091. Het kantooradres is Brabantlaan 2, 5216 TV 's-Hertogenbosch. In deze voorwaarden noemen we deze rechtspersoon 'verzekeraar', 'Allianz Trade', 'Euler Hermes', 'zij'.

Euler Hermes Services B.V. is de organisatie die namens Euler Hermes SA onder meer zorgdraagt voor het incasseren van facturen op debiteuren, alsmede de facturering en inning van incassokosten, incassoprovisie en dossierkosten jou als verzekerde.

2. Wat is verzekerd onder deze verzekering

De verzekering van een factuur sluit je normaal gesproken af voor de leverdatum. Indien dit niet mogelijk is kan de verzekering tot uiterlijk twee werkdagen na levering worden afgesloten. Als een debiteur de factuur die je bij Allianz Trade hebt verzekerd niet betaalt, omdat de debiteur insolvent of vermoedelijk insolvent is, keren zij een bedrag uit. Dit mede onder de voorwaarde dat de goederen en/of diensten uiterlijk zeven dagen voorafgaand aan de daaraan gerelateerde verzekerde factuur zijn geleverd en aan de overige voorwaarden van deze verzekering is voldaan. Daarnaast dient de levering betrekking te hebben op activiteiten van verzekerde, zoals deze voor de verzekerde vermeld zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

3. Wanneer ben je verzekerd?

Je kunt online een factuur bij ons verzekeren. Je verzekerde facturen vind je online in jouw overzicht lopende factuurverzekeringen.

4. Wat is niet verzekerd onder deze verzekering

4.1 Mededelingsplicht

Vóór het sluiten van de factuurverzekering hebben wij je enkele vragen gesteld. Deze vragen moet je volledig en naar waarheid beantwoorden. Ook feiten waarvan je wist of behoorde te begrijpen dat deze van belang

zijn voor de beslissing om deze verzekering bij Allianz Trade te sluiten, dien je aan ons te melden. Aan deze factuurverzekering kunnen geen rechten worden ontleend als wij of de verzekeraar ontdekken dat je niet aan deze mededelingsplicht hebt voldaan kan één van beiden daar binnen een periode van twee maanden na de ontdekking je op wijzen onder vermelding van de mogelijke gevolgen.

4.2 Gedrag van de verzekerde

Aan deze verzekering kan je geen rechten ontleen als je één of meer verplichtingen tem opzichte van ons, Allianz Trade en/of Euler Hermes Services B.V. niet nakomt en daarvoor een redelijk belang schaadt.

4.3 Handelen en/of nalaten

Een factuur is niet verzekerd als deze onbetaald is gebleven als gevolg van het handelen en/of nalaten van jou als verzekerde of een door jou ingeschakelde derde.

4.4 Fraude

Een factuur is niet verzekerd als sprake is van fraude.

4.5 Betwisting

Een factuur is niet verzekerd als de debiteur deze betwist.

4.6 Overdracht van een factuur of verpanding

Een factuur is niet verzekerd als deze is overgedragen of verpand aan een derde of ten aanzien waarvan op andere wijze rechten zijn verleend aan een derde.

4.7 Rente(notas), BTW, kosten en andere opslagen

Niet verzekerd zijn eventuele rente(notas), BTW, kosten en andere opslagen, een en ander in de ruimste zin van het woord en ongeacht de benaming.

4.8 Strijd met geldende wet- en regelgeving

Een factuur is niet verzekerd en wij of de verzekeraar zijn niet aansprakelijk voor het niet betalen van enige vordering of het niet verlenen van enig voordeel als het verschaffen van dekking, betalen van een vordering of het verstrekken van enig voordeel dat ons of de verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking volgens de geldende wet- en regelgeving waaronder resoluties van de

Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of Voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten.

4.9 Uitzonderlijke omstandigheden

Een factuur is niet verzekerd als deze enig verband houdt met een gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, pandemieën, handelsbeperkingen, transfer-moeilijkheden of deviezentekorten dan wel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmee gelijk te stellen gebeurtenissen.

4.10 Verandering, verlaging intrekking aanbod

Wanneer er, tussen de intrekking van een verzekeringsaanbod en de levering van de gerelateerde goederen of diensten, een bericht vanuit Euler Hermes wordt verstuurd over een verandering, verslechtering of intrekking van het verzekeringsaanbod, dan is vanaf dat moment per direct het nieuwe aanbod geldig.

5. Wat verwachten we van jou?

Naast alle overige verplichtingen op grond van de wet, polis en deze voorwaarden moet verzekerde voldoen aan de volgende verplichtingen:

5.1 Informatieverstrekking

Als wij of de verzekeraar daar om vragen verschaft jij ons alle informatie en documentatie die volgens ons nodig is voor een goede uitvoering van deze factuurverzekering zoals wij die voorstaan. Ook moet jij ons alle medewerking verlenen en ons van onderbouwende bescheiden voorzien om de juistheid en/of de volledigheid van gedane opgaven vast te stellen.

5.2 Opmaken instructies

Je verplicht je de aanwijzingen en instructies van de verzekeraar op te volgen en alle maatregelen te treffen die volgens ons en of de verzekeraar nodig of wenselijk zijn.

5.3 Leverings- en betalingsvoorwaarden

Je bent als verzekerde verplicht met je debiteur tijdig schriftelijk overeen te komen dat de door jou te verrichten activiteiten zijn onderworpen aan deugdelijke leverings- en betalingsvoorwaarden. In deze voorwaarden is in ieder geval geregeld dat:

- a. incassokosten verhaald kunnen worden op de debiteur;

- b. sprake is van een eigendomsvoorbehoud ten aanzien van te verrichten leveringen. Bij het leveren van goederen aan Duitsland moet er een 'verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud' van toepassing zijn.

5.4 Debiteurenbeheer

Je bent verplicht een zorgvuldig debiteurenbeheer te voeren. Verliezen op debiteuren moet je zoveel mogelijk proberen te voorkomen dan wel beperken. Dit houdt onder meer in dat je:

- a. binnen zeven dagen na levering een factuur aan de debiteur verstuurt. Op de factuur is minimaal vermeld:
 - een juiste adressering;
 - de leverdatum;
- b. de debiteur tijdens de verzekeringsperiode regelmatig schriftelijk en telefonisch maant de factuur te betalen;
- c. uiterlijk één week voor de incasso-overdracht de debiteur een ingebrekestelling stuurt.

5.5 Incasso-overdracht

Tijdens de verzekeringsperiode die je de factuur ter incasso overdragen aan FourSure. Je maakt hiervoor gebruik van het Incasso-, Betwisting- en Schadeformulier ('IBS-formulier') dat je vindt in het onlinesysteem.

5.6 Schade melden in geval van insolventie

Als de debiteur insolvent (failliet) blijkt voordat je de factuur ter incasso hebt overgedragen die je de factuur binnen een maand na insolventiedatum van de debiteur de schade bij FourSure melden. Je maakt hiervoor gebruik van het IBS-formulier dat je vindt in het onlinesysteem.

5.7 Overdracht van de factuur

Een uitkering vindt uitsluitend plaats nadat je de factuur en alle rechten die daaraan zijn verbonden aan de verzekeraar hebt overgedragen en zij de uitsluitend en volledig gerechtigde tot de vordering zijn geworden.

5.8 Betalingen van rekeningen

Je dient ontvangen rekeningen (betalingen van je debiteur), zoals omschreven in artikel 8, die betrekking hebben op de factuur onmiddellijk te melden aan de verzekeraar. Ook rekeningen die zijn ontvangen nadat de verzekeraar de omvang van de schadeloosstelling heeft vastgesteld en aan jou heeft kenbaar gemaakt. Dit kan van invloed zijn op de omvang van de schadeloosstelling. Deze rekeningen dien je aan de verzekeraar te betalen als zij daarom vragen.

5.9 Betwisting

Als de debiteur de factuur betwist, informeer je ons of de verzekeraar binnen de verzekeringsperiode over de factuur en de betwisting. Verzekerde maakt hiervoor gebruik van het IBS-formulier dat verzekerde vindt in het onlinesysteem.

5.10 Betalingsregelingen en finale kwijting

De betalingscondities die je met de debiteur overeenkomt, zijn niet van langere duur dan de betalingscondities die zijn vermeld in het onlinesysteem.

Als je uitstel van betaling wil verlenen of een betalingsregeling wil afspreken met een debiteur waardoor de verzekeringsperiode zal worden overschreden, kan dit uitsluitend als wij of de verzekeraar vooraf schriftelijk toestemming hebben verleend.

Je dient hierbij van de debiteur te bedingen dat als de betaling dan alsnog niet op de afgesproken datum is ontvangen, de volledige vordering op deze debiteur direct opeisbaar is. Je draagt de factuur dan binnen een week ter incasso aan ons over. Je maakt hiervoor gebruik van het IBS-formulier dat je vindt in het onlinesysteem. Ook voorstellen van de debiteur voor het treffen van een akkoord tegen finale kwijting kan je uitsluitend accepteren als wij of de verzekeraar daar vooraf een schriftelijke goedkeuring voor hebben verleend.

6. Incassovooraarden

6.1 Het overdragen van een factuur ter incasso

Om een factuur ter incasso aan de verzekeraar over te dragen stuur je ons of de verzekeraar een volledig ingevuld Incasso-, Betwistingen en Schadeformulier (IBS-formulier) inclusief de daarin gevraagde documenten. Wanneer de verzekeraar alle gevraagde gegevens heeft ontvangen, bevestigen zij de overdracht ter incasso schriftelijk aan jou. Daarna starten zij met het incasso. De bevestiging die je ontvangt vermeldt onder andere of de factuur verzekerd is. Let wel dit is een voorlopige beslissing waarbij de verzekeraar zich het recht voor houdt om het verzekerde karakter van de factuur tijdens en/of na afloop van het incassotraject te herzien. De verzekeraar informeert je dan over de reden(en) hiervoor.

6.2 Het overdragen van een factuur ter incasso

- a. De verzekeraar voert geen incasso voor facturen waarvan het factuurbedrag lager is dan EUR 500,-.
- b. De verzekeraar voert geen incasso als sprake is van betwisting. Als blijkt dat de factuur betwist is, nadat zij zijn gestart met het incasso, dan kunnen zij de incasso-werkzaamheden beëindigen en brengen zij incassokosten in rekening bij jou. Wanneer de debiteur de factuur later alsnog erkent, kunnen de incassowerkzaamheden door hen worden gestart of hervat.

6.3 Wanneer schakelt de verzekeraar derden in?

De verzekeraar schakelt derden in zoals advocaten, gerechts-deurwaarders en incassobureaus als dit de slagingskans van het incasso naar onze mening vergroot.

6.4 Wat verwachten de verzekeraar van jou als verzekerde?

Gedurende de periode dat de verzekeraar voor jou een factuur moet incasseren dien je, voor zover van toepassing,;

- a. ons direct juist en volledig informeren over feiten en omstandigheden die voor het incasso van belang kunnen zijn;
- b. de debiteur doorverwijzen naar de verzekeraar voor alle communicatie en informatie over de factuur en/of onderwerpen die het incasso kunnen beïnvloeden, zoals het treffen van een betalingsregeling;
- c. ontvangen betalingen die betrekking hebben op de factuur direct schriftelijk aan de verzekeraar te melden;
- d. stoppen met het leveren van goederen en/of diensten aan de debiteur, tenzij de verzekeraar jou schriftelijke toestemming voor voortzetting hiervan heeft gegeven;
- e. volledige medewerking te verlenen aan activiteiten die naar de mening van de verzekeraar voor het incasso van belang kunnen zijn.

7. Overige bepalingen met betrekking tot het incasso

7.1 Incassokosten

De verzekeraar brengt de volgende incassokosten bij jou in rekening:

- a. dossierkosten voor het openen van een incassodossier;
- b. incassoprovisie;
- c. kosten van ingeschakelde derden, proces- en executiekosten.

De hoogte van de dossierkosten en incassoprovisie staat op de tarievenlijst in Bijlage 1. Alleen voor de incassoprovisie geldt een 'no cure no pay' basis zodat je enkel provisie verschuldigd bent over de ontvangen bedragen.

De verzekeraar kan incassokosten verrekenen met betalingen door de debiteur waarop het incasso wordt gevoerd.

Als de factuur is overgedragen ter incasso geheel verzekerd is, ontvang je na afloop van het incasso een eindfactuur. Op deze eindfactuur vermeldt de verzekeraar de verschuldigde incassokosten. Zij verrekenen deze incassokosten met de schadeloosstelling die je van hen ontvangt.

Als de factuur die is overgedragen ter incasso niet of gedeeltelijk is verzekerd, ontvang je verschillende facturen gedurende het incassotraject.

7.2 Wijziging of intrekking van het incasso op verzoek jou

Jij kan ons of de verzekeraar schriftelijk vragen een incasso-opdracht te wijzigen of in te trekken. Bij een wijziging of intrekking op verzoek van jou:

- a. brengt de verzekeraar de incassokosten volledig aan jou in rekening, als zou de debiteur aan jou de gehele factuur inclusief kosten, door bemiddeling van de verzekeraar hebben voldaan;
- b. verklaart de verzekeraar de factuur onverzekerd.

7.3 Onverzekerde factuur

Wanneer een factuur niet verzekerd is bevestigt de verzekeraar schriftelijk dit aan jou. Jij kan de incasso-opdracht voor een onverzekerde factuur schriftelijk intrekken tot de datum die zij noemen in de bevestiging. De verzekeraar brengt dan alleen de dossierkosten in rekening. Als zij in de periode voordat de factuur onverzekerd is verklaard al bedragen voor jou hebben geïncasseerd, dan brengen zij bij intrekking van de incasso-opdracht de incassokosten voor het deel van de factuur dat al geïncasseerd is in rekening. Als jij de incasso-opdracht voor de onverzekerde factuur niet intrekt, zetten zij het incasso voort.

7.4 Toerekening en verdeling van rekenen

Een uitkering vindt uitsluitend plaats nadat je de factuur en alle rechten die daaraan zijn verbonden aan de verzekeraar hebt overgedragen en zij de uitsluitend en volledig gerechtigde tot de vordering zijn geworden. Als jij meer dan één factuur aan de verzekeraar ter incasso hebt overgedragen rekenen zij rekenen (ontvangsten na overdracht) tot het moment van schadeloosstelling in chronologische volgorde toe aan de oudste openstaande facturen. Vanaf het moment van schadeloosstelling verdelen zij rekenen over het aandeel van jou en van de verzekeraars aandeel in het verlies.

7.5 Weigering of beëindiging van het incasso door de verzekeraar

- a. Weigering van het incasso:
de verzekeraar kan een incasso-opdracht weigeren. Zij informeren je over de reden(en) waarom zij een incasso-opdracht weigeren.
- b. Beëindiging van het incasso:
de verzekeraar kan incassowerkzaamheden per direct beëindigen of besluiten geen rechtsmaatregelen te nemen als dit naar onze mening niet verantwoord is. Zij informeren jou dan schriftelijk over deze beëindiging en onze reden(en) daarvoor.

8. De schadeloosstelling

De verzekeraar stelt de omvang van de schadeloosstelling vast op de volgende manier. De omvang van het verlies bedraagt dat deel van het factuurbedrag dat is vermeld op de factuur die is verzekerd minus de rekenen. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen zij daarna met 85% (zijnde het verzekerde percentage). BTW bedragen en andere kosten en opslagen genoemd in artikel 4.7 worden niet schadeloosgesteld. Als sprake is van onderverzekering wordt bij het vaststellen van dit verlies rekening gehouden met het onder-verzekeringspercentage. De rekenen bestaan uit:

- a. betalingen die door of namens de debiteur zijn gedaan;
- b. verrekeningen en creditnota's;
- c. verleende kortingen;
- d. opbrengsten uit hoofde van andere rechten, zekerheden of verkoop van teruggenomen goederen ongeacht of de opbrengst aan de verzekerde of aan een zekerheidsgerechtigde toekomt;

- e. alle andere rechten, geldswaarden of voordelen, ongeacht de benaming, ontvangen of bespaard door de verzekerde.

8.1 Toerekening en verdeling van rekenen

Rekenen rekent de verzekeraar tot het moment van schadeloosstelling toe aan de factuur. Vanaf het moment van schadeloosstelling verdelen zij rekenen over het aandeel van verzekerde en ons aandeel in het verlies.

8.2 Incassokosten en schadeloosstelling

De verzekeraar vergoedt 85% van de door jou aan Euler Hermes Services betaalde incassokosten indien deze een verzekerd karakter hebben. Wanneer de vordering niet verzekerd is, gelden de tarieven voor het incasso zoals is opgenomen in Bijlage 1.

Incassokosten die door de verzekeraar worden vergoed maken deel uit van de schadeloosstelling. De verzekeraar informeert jou met een gespecificeerde afrekening, de schadeloosstelling, over de door hen te betalen uitkering.

Zij keren het bedrag dat is vermeld in de schadeloosstelling uit aan jou als verzekerde.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om, ook na uitbetaling van deze schadeloosstelling, binnen twaalf maanden een nieuwe schadeloosstelling op te stellen als feiten en/of omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Een eventueel verschil tussen de oude en de nieuwe schadeloosstelling is direct opeisbaar.

9. Andere bepalingen met betrekking tot de schadeloosstelling

9.1 Erkenning van de factuur

Als de debiteur de factuur betwist, informeer de verzekeraar binnen de verzekeringsperiode over de factuur en de betwisting. Verzekerde maakt hiervoor gebruik van het IBS-formulier dat je vindt in het onlinesysteem.

Als sprake is van een faillissement, surseance van betaling, schuldsaneringsregeling dan wel vergelijkbare buitenlandse vorm daarvan van een debiteur, vindt schadeloosstelling plaats nadat de factuur door de curator of de bewindvoerder definitief schriftelijk is erkend. Bij faillissement, surseance van betaling, schuldsaneringsregeling dan wel vergelijkbare buitenlandse vorm daarvan van de debiteur

voordat de factuur ter incasso aan ons is overgedragen. Je zorgt zelf voor schriftelijke erkenning van de factuur door de curator of bewindvoerder. Als je geen definitieve erkenning verkrijgt, doordat de curator de afhandeling van het faillissement staakt, is voorlopige erkenning voldoende tenzij de verzekeraar aanwijzingen heeft dat de factuur niet correct is.

9.2 Onderverzekering

Als op het moment dat je een factuur ter incasso aan de verzekeraar overdraagt en het factuurbedrag groter is dan het verzekerde bedrag dan is vermeld op de factuurverzekering, is er sprake van onderverzekering. Om de uitkering vast te stellen, berekent de verzekeraar eerst welk percentage van de factuur verzekerd is. Dat doen zij op de volgende manier: zij delen het verzekerde bedrag door het factuurbedrag op de factuur die door jou is overgedragen.

De uitkomst hiervan is het gedeelte van het factuurbedrag waarvoor je verzekerd bent. Dit onderverzekeringspercentage gebruiken zij om de hoogte van een eventuele uitkering vast te stellen.

9.3 Polisvaluta

Uitkering vindt plaats in euro. De verzekeraar rekent vreemde valuta om in de euro tegen de officiële middenkoers:

- a. betalingsrisico; op het moment van (vermoedelijke) insolventie van de debiteur of als deze lager is, de koers op de datum waarop de vordering is ontstaan;
- b. b. rekenen: op het moment van ontvangst.

9.4 Verrekening

Wij, Allianz Trade en/of Euler Hermes Services B.V. kunnen verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen verrekenen met de aan jou (verzekerde) verschuldigde bedragen.

10. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De factuurverzekering begint op de leverdatum die is vermeld in het onlinesysteem. De verzekering eindigt als de verzekeringsperiode is verstreken. Je vindt de einddatum van deze verzekeringsperiode in het

onlinesysteem. Je kunt tot twee werkdagen na levering verzekeringsdekking voor een factuur aangaan, mits is voldaan aan alle overige voorwaarden.

10.1 Einde van de verzekering

In de volgende gevallen kan de verzekeraar de factuurverzekering tussentijds schriftelijk en gemotiveerd opzeggen zonder een opzegtermijn in acht te nemen:

- a. als je een onvolledige of onware opgave doet of heeft gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de factuur met de opzet hen te misleiden;
- b. binnen twee maanden nadat zij ontdekken dat jij als verzekeringnemer de mededelingsplicht hebt geschonden;
- c. als je langer dan twee maanden de premie of de kosten, zoals inzake toetsingen of incasso-overdrachten, dan wel enig ander verschuldigd bedrag niet hebt betaald.

De factuurverzekering eindigt dan op de datum die zij in de opzeggingsbrief noemen. De factuurverzekering eindigt ook op het moment van insolventie of opheffing van jouw bedrijf, waaronder begrepen het staken van de activiteiten.

- d. de verzekering komt ook te vervallen op het moment dat jouw proefabonnement eindigt en niet is omgezet in een betaald abonnement. In dat geval bestaat tevens geen recht op restitutie van reeds betaalde premie of kosten

11. Betalen van premie en assurantiebelaasting en gevolgen van niet (tijdige) betaling

De premie en assurantiebelaasting worden door FourSure automatisch via automatische incasso (direct debit) van je rekening afgeschreven op of rond de vervaldatum zoals vermeld op het rekeningoverzicht.

Indien de incasso niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld door onvoldoende saldo of stornering), ontvang je een bericht en een betalingsherinnering. Wanneer betaling na herinnering alsnog uitblijft, kunnen wij je officieel in gebreke stellen.

Je blijft verplicht het verschuldigde bedrag te voldoen, vermeerderd met eventuele wettelijke handelsrente en incassokosten. Als de premie en assurantiebelaasting langer dan twee maanden onbetaald blijven, wordt jouw factuurverzekering beëindigd en kunnen wij je als wanbetaler registreren.

12. Mogen wij de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden wijzigen?

12.1 En bloc

Wij hebben het recht de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen. Als een verzekering tot die groep hoort, dan hebben wij het recht de premie en/of de voorwaarden van die verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een datum die wij bepalen. Wij informeren je schriftelijk over de wijziging. Als je niet binnen de termijn die wij in de mededeling noemen schriftelijk hebt meegedeeld er niet mee in te stemmen, gaan wij ervan uit dat je instemt met de wijzigingen. Als je binnen de genoemde termijn schriftelijk meedeelt niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering waarop die wijziging betrekking heeft op de datum die in de mededeling is genoemd. Je hebt niet het recht de wijziging te weigeren als deze wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden:

- a. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. geen verhoging van de premie inhoudt;
- c. geen vermindering van jouw rechten inhoudt.

12.2 Indexeren

De incassotarieven en verzekeringspremies kunnen wij jaarlijks aanpassen aan de prijsontwikkeling. Als grondslag hiervoor hanteren wij de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de CPI heb je niet het recht de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.

13. Wat gebeurt er bij samenloop van verzekeringen?

Als een factuur die deze verzekering dekt ook op één of meer andere verzekeringen is gedekt, of daarop zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond, geeft deze verzekering uitsluitend aanvullende dekking op de verzekerde bedragen van die andere verzekeringen (zogenoemde *excedent dekking*).

14. Klachten en geschillen

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening, dan stellen wij het op prijs als je ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van jouw klacht. Klachten over onze dienstverlening kun je voorleggen aan:

FourSure
Ter attentie van directie
Almystraat 12, Unit 1.12
5061 PA Oisterwijk

Wij zullen jouw klacht zo goed mogelijk behandelen. Vind je dat wij er onvoldoende in zijn geslaagd jouw ontevredenheid weg te nemen, dan kun je het geschil ook voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de factuurverzekering en/of het incasso is het Nederlandse recht van toepassing. Alleen de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch kan beslissen over geschillen die over deze verzekering en/of het incasso gaan of met deze verzekering en/of het incasso verband houden.

16. Communicatie en Bescherming persoonsgegevens

16.1 mededelingen

Wij sturen mededelingen naar jouw laatste bij ons bekende adres of naar jouw tussenpersoon of aan het adres waarop je in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bent ingeschreven.

16.2 Autorisatie verstrekken persoonsgegevens

Het kan zijn dat je ons informatie moet verstrekken die persoonlijke gegevens bevat (dat wil zeggen alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon), bijvoorbeeld van jouw personeel. Je bent ervoor verantwoordelijk en staat ervoor in dat je geautoriseerd bent met betrekking tot alle relevante personen om hun persoonsgegevens aan ons te verstrekken en om de verwerking van dergelijke gegevens voor het betreffende doel mogelijk te maken, in het bijzonder voor het verlenen van onze diensten aan jou. Dit sluit - in voorkomend geval - in het melden van relevante personen in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en waar nodig het verkrijgen van toestemming. Bovendien zul je je houden aan alle privacy- en beveiligingswetten, inclusief maar niet beperkt tot alle wetten en regels voor gegevensbescherming die op jou van toepassing zijn in verband met de uitvoering van deze overeenkomst.

16.3 Vrijwaring bij ongeoorloofde gegevensuitwisseling

Als jij je niet houdt aan de vereisten in dit artikel zul je ons verdedigen, schadeloosstellen en ons vrijwaren van enigerlei schade (zoals hieronder gedefinieerd) die wij kunnen oplopen als gevolg van of in verband met jouw verzuim om je aan deze voorwaarden te houden. De term 'schade' betekent in dit verband: boetes, kosten, uitgaven, schadevergoedingen, en vergoedingen (inclusief honoraria) van advocaten en andere dienstverleners.

16.4 Verwerken persoonsgegevens

De (persoons-)gegevens die worden verstrekt bij de aanvraag of wijziging van deze verzekering of financiële dienst en andere verkregen informatie zullen worden verwerkt in de databank van de verzekeraar. Wij verwerken persoonsgegevens om een aantal redenen:

- voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de verzekerings-overeenkomst of (financiële) dienst;
- om jou adequaat van informatie te kunnen voorzien;
- voor het verzamelen en beoordelen van informatie over de identiteit en kredietwaardigheid van bedrijven;
- voor klantonderzoeken.

Bijlage 1 Incassokosten

Bijlage 1 Incassokosten

Categorie	Landen	Vorderingen	Kosten
A	Netherlands	Dossierkosten	€150,-
		Provisie	
		€ 0 - € 5.000	15 %
		€ 5.001 - € 25.000	12 %
		€ 25.001 - >	10 %
B	België, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Oostenrijk.	Dossierkosten	€150,-
		Provisie	
		€ 0 - € 5.000	18 %
		€ 5.001 - € 25.000	15 %
		€ 25.001 - >	12 %
C	Andorra, Canada, Cyprus, Denemarken, Estland, Finland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Noorwegen, Polen, Portugal, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigde Staten, Zweden, Zwitserland.	Dossierkosten	€150,-
		Provisie	
		€ 0 - € 5.000	22 %
		€ 5.001 - € 25.000	18 %
		€ 25.001 - >	16 %
D	Alle overige landen.	Dossierkosten	€150,-
		Provisie	
		€ 0 - € 5.000	26 %
		€ 5.001 - € 25.000	22 %
		€ 25.001 - >	20 %

Alle bedragen conform de bovengenoemde staffel worden gefactureerd in de polisvaluta. Wij werken op 'no cure no pay' basis. Euler Hermes Services B.V. brengt commissie over geïncasseerde bedragen op basis van hoofdsom en rente, credit nota's en geretourneerde goederen in rekening. De kosten voor ingeschakelde derden, proces- en executiekosten komen voor rekening van de polishouder. Deze kosten, inclusief dossierkosten, komen in aanmerking voor (pro-rata) schadevergoeding conform de geldende polisvoorwaarden. Bij intrekking van een incassodossier, door onze polishouder, behouden wij ons het recht voor commissie aan te rekenen over de volledige hoofdsom. Intrekking van een incassodossier heeft mogelijk gevolgen voor de dekking van jouw schadeclaim. Ook bij intrekking zijn de dossierkosten verschuldigd. Alle bovengenoemde tarieven zijn exclusief btw. De bovengenoemde kosten worden door Euler Hermes Services B.V. gefactureerd.

De tarievenlijst is van toepassing met ingang van 1 januari 2024
 Versie 24/01.



Almystraat 12, Unit 1.12 - 5061 PA Oisterwijk -
Nederland

+31 (0)85 00 84 494 - info@foursure.nl - www.foursure.nl